

## Kundeninformation



### 1. Informationspflichtiger

optidenta ist ein Dienst der optimal absichern GmbH  
Geschäftsführer Oliver Mest  
HRB 14979 PI  
Heinrich-Hertz-Straße 18  
25336 Elmshorn  
Telefon: 04126 5329890  
Telefax: 04126 5329891  
Mail: [hilfe@optimal-absichern.de](mailto:hilfe@optimal-absichern.de)

### 2. Status des Informationspflichtigen nach der Gewerbeordnung, Meldung und Registrierung

Der Informationspflichtige ist als Versicherungsmakler mit einer Erlaubnis nach §34d Abs. 1 der Gewerbeordnung bei der zuständigen Behörde, der Industrie- und Handelskammer gemeldet und im Vermittlerregister unter der Registrierungsnummer D-TSR8-B64Q1-79 registriert.

### 3. Beratung und Vergütung

Der Informationspflichtige bietet im Zuge der Vermittlung eine Beratung gemäß den gesetzlichen Vorgaben an und erhält für die erfolgreiche Vermittlung eines Versicherungsvertrages eine Provision und ggf. Servicepauschale vom Produktanbieter. Der Informationspflichtige erhält als Vergütung weitere Zuwendungen. Diese sind bereits in der Versicherungsprämie enthalten und somit vom Kunden nicht separat zu bezahlen. Außerdem kann der Informationspflichtige abweichend mit dem Kunden als Vergütung eine Kombination aus Provision und Honorar oder lediglich Honorar vereinbaren. Das Honorar ist dann vom Kunden separat zu bezahlen.

### 4. Gemeinsame Registerstelle gem. § 11a Abs. 1 und § 34 GewO

Die optimal absichern GmbH ist unter der Registrierungsnummer D-TSR8-B64Q1-79 als Versicherungsmakler gemäß § 34 Abs. 1 der Gewerbeordnung eingetragen bei:  
Industrie- und Handelskammer Kiel, Bergstraße 2, 24103 Kiel  
[www.ihk-kiel.de](http://www.ihk-kiel.de)  
DIHK | Deutscher Industrie- und Handelskammertag e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin  
Telefon: (0 180) 60 05 85 0  
(Festnetzpreis 0,20 EUR / Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 EUR/ Anruf)  
E-Mail: [vr@dihk.de](mailto:vr@dihk.de)  
Auskunft über [www.vermittlerregister.org](http://www.vermittlerregister.org)

### 5. Beteiligungen von bzw. an dem Informationspflichtigen

Der Informationspflichtige besitzt keine direkten oder indirekten Beteiligungen von über 10 Prozent an Stimmrechten oder dem Kapital von Versicherungsunternehmen. Es gibt keine Versicherungsunternehmen oder Mutterunternehmen eines Versicherungsunternehmens, welche direkte oder indirekte Beteiligungen von über 10 Prozent an den Stimmrechten oder am Kapital des Informationspflichtigen.

## **6. Beschwerde und Schlichtungsstellen für außergerichtliche Streitbeilegung**

Falls Sie einmal nicht mit unserer Tätigkeit zufrieden sein sollten, haben Sie die Möglichkeit, eine Beschwerde bei uns einzureichen. Die Beschwerde kann schriftlich per Brief oder per E-Mail erfolgen. Sie können dazu die oben genannten Adress- und Kontaktdaten verwenden. Erhalten wir von Ihnen eine Beschwerde, bestätigen wir Ihnen unverzüglich deren Eingang und unterrichten Sie über das Verfahren der Beschwerdebearbeitung sowie die ungefähre Bearbeitungszeit. Sollten wir feststellen, dass Ihre Beschwerde einen Gegenstand betrifft, für den wir nicht zuständig sind, informieren wir Sie umgehend hierüber und teilen Ihnen, soweit uns dies möglich ist, die zuständige Stelle mit.

Wir werden Ihre Beschwerde umfassend prüfen und uns bemühen, diese schnellstmöglich zu beantworten. Sollte dies einmal nicht möglich sein, unterrichten wir Sie über die Gründe der Verzögerung und darüber, wann die Prüfung voraussichtlich abgeschlossen sein wird. Auf Wunsch erteilen wir Ihnen alle Benachrichtigungen und Informationen schriftlich. Sofern wir Ihrem Anliegen nicht oder nicht vollständig nachkommen können, erläutern wir Ihnen die Gründe hierfür und weisen Sie auf etwaig bestehende Möglichkeiten hin, wie Sie Ihr Anliegen weiter verfolgen können.

### **Streitschlichtung**

Sofern im Falle einer Beschwerde ausnahmsweise keine einvernehmliche Lösung mit Ihnen gefunden werden kann, sind wir bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Sie können sich an folgende Einrichtung wenden:

Schlichtungsstelle für gewerbliche Versicherungs-, Anlage- und Kreditvermittlung  
Glockengießerwall 2  
20095 Hamburg  
Postanschrift: Postfach 10 14 24  
20009 Hamburg  
Tel: +49 (0) 40 – 696 508 – 90  
Fax: +49 (0) 40 – 696 508 – 91  
kontakt@schlichtung-finanzberatung.de  
www.schlichtung-finanzberatung.de

Bitte berücksichtigen Sie, dass die Schlichtungsstelle erst angerufen werden kann, wenn Ihrer Beschwerde durch uns nicht zu Ihrer Zufriedenheit abgeholfen werden konnte, oder wir diese länger als 2 Monate nicht bearbeitet haben.

Ebenfalls für Beschwerden und Fragen können Sie ansprechen:

Versicherungsombudsmann e.V.  
Postfach 08 06 32  
10006 Berlin  
Ombudsmann private Kranken- und Pflegeversicherung  
Postfach 06 02 22  
10052 Berlin